

Algemene voorwaarden Zonder Zorgen Zelfstandig

Artikel 1 Definities

1. Zonder Zorgen Zelfstandig is een eenmanszaak die zich ten doel stelt tegen betaling op te treden als tussenpersoon bij het tot stand brengen van één of meer overeenkomsten tussen Zorgvragers, zijnde hulpbehoevende personen, en Ondersteuners, zijnde personen die mantelzorgondersteuning aanbieden. Verder dient Zonder Zorgen Zelfstandig als een begeleidend en ondersteunend persoon gedurende periodes waarin Ondersteuner werkzaam is voor Zorgvrager, alsmede gedurende de intake en de nazorg, indien van toepassing.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Zorgvrager' verstaan: de persoon of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Zonder Zorgen Zelfstandig en Zonder Zorgen Zelfstandig de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Zonder Zorgen Zelfstandig en Zorgvrager, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Zonder Zorgen Zelfstandig en/of door haar ingeschakelde derden aan Zorgvrager geleverde diensten, onder andere inhoudende het matchen van bovengenoemde Zorgvragers en Ondersteuners, alsmede alle andere door Zonder Zorgen Zelfstandig ten behoeve van Zorgvrager verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Zorgvrager worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website www.zzzelf.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Zorgvrager en Zonder Zorgen Zelfstandig gesloten Overeenkomsten waarbij Zonder Zorgen Zelfstandig Diensten aanbiedt.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Zonder Zorgen Zelfstandig overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Zorgvrager worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Zorgvrager.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Zorgvrager kan contact opnemen met Zonder Zorgen Zelfstandig via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Zonder Zorgen Zelfstandig zal met Zorgvrager overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. Als Zonder Zorgen Zelfstandig een bevestiging naar Zorgvrager stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Zonder Zorgen Zelfstandig kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Zorgvrager redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Zorgvrager aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Zonder Zorgen Zelfstandig dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Zonder Zorgen Zelfstandig deze schriftelijk bevestigt.

5. Een opdracht door Zorgvrager waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Zonder Zorgen Zelfstandig.
6. Deze overeenkomst staat volledig los van enig ander overeenkomst die gesloten wordt tussen Zorgvrager en andere partijen, ondanks dat Zonder Zorgen Zelfstandig beide partijen in contact heeft gebracht. Zonder Zorgen Zelfstandig is derhalve geen partij bij een dergelijke overeenkomst.
7. Zowel Zorgvrager als andere ingeschakelde partijen beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW met Zonder Zorgen Zelfstandig, en beogen eveneens geen arbeidsrelatie tot stand te laten komen, welke voor de toepassing van de loonheffingen als een (fictieve) dienstbetrekking wordt aangemerkt.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Zonder Zorgen Zelfstandig zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. Zonder Zorgen Zelfstandig draagt er zorg voor dat niet enkel contact gelegd wordt tussen Zorgvrager en Ondersteuner, maar zal ook zorg dragen voor matchingshandelingen en verdere persoonlijke ondersteuning tijdens de werkzaamheden. Zonder Zorgen Zelfstandig is te allen tijde het aanspreekpunt voor eventuele problemen of moeilijkheden en blijft nauw betrokken met beide partijen.
2. Zonder Zorgen Zelfstandig heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door ingeschakelde derden.
3. Ondersteuners bieden mantelzorgwerkzaamheden aan ten behoeve van de Zorgvrager. Bij het inschakelen van Ondersteuners zal Zonder Zorgen Zelfstandig de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij de selectie van deze Ondersteuners. Zonder Zorgen Zelfstandig kan hierbij zelf de selectie-eisen vaststellen, waaronder de eis van het ontvangen van een Verklaring Omtrent Gedrag als verplicht onderdeel van deze selectie. Matching van de Ondersteuner met een Zorgvrager gebeurt in overleg met Zorgvrager.
4. Nadat Zorgvrager en Ondersteuner gekoppeld zijn, dienen zij zelf afspraken te maken en tijdstippen in te plannen wanneer Ondersteuner werkzaam zal zijn voor Zorgvrager.
5. De Zorgvrager draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zonder Zorgen Zelfstandig aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Zorgvrager redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Zonder Zorgen Zelfstandig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zonder Zorgen Zelfstandig zijn verstrekt, heeft Zonder Zorgen Zelfstandig het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Zorgvrager in rekening te brengen.
6. De Zorgvrager draagt er zorg voor dat Zonder Zorgen Zelfstandig zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Zorgvrager zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Zorgvrager Zonder Zorgen Zelfstandig hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Zonder Zorgen Zelfstandig dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Zonder Zorgen

Zelfstandig en Zorgvrager tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Zonder Zorgen Zelfstandig op en is voor de Zorgvrager geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Zonder Zorgen Zelfstandig en Zorgvrager zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging gebeurt schriftelijk.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Zonder Zorgen Zelfstandig is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Zorgvrager de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Zonder Zorgen Zelfstandig goede grond heeft te vrezen dat de Zorgvrager in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Zonder Zorgen Zelfstandig bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Zorgvrager zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Zonder Zorgen Zelfstandig gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Zorgvrager, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Indien Zorgvrager, dan wel Ondersteuner ontevreden is over de samenwerking, dan wel wanneer er andere redelijke gronden zijn voor tussentijdse opzegging, kan de Zorgvrager of Ondersteuner in overleg met Zonder Zorg Zelfstandig de overeenkomst tussentijds beëindigen, waarbij Zonder Zorg Zelfstandig zorg draagt voor een redelijke opzegtermijn en, indien van toepassing, een nieuwe match.

Artikel 7 Annulering

Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Indien het Zonder Zorgen Zelfstandig niet gelukt is om binnen de afgesproken tijd een geslaagde match tussen een Ondersteuner en Zorgvrager tot stand te brengen, vervallen alle betalingsverplichtingen van Zorgvrager. Een geslaagde match bestaat indien beide partijen tevreden zijn over de match en wensen een samenwerking aan te gaan.
3. Zonder Zorgen Zelfstandig heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

4. De Zorgvrager ontvangt aan het begin van een nieuwe maand een factuur met alle gewerkte uren. De Ondersteuner ontvangt een declaratie met al zijn gewerkte uren, eveneens aan het begin van de maand.
5. Zorgvrager dient binnen 14 dagen na facturatie te betalen aan Zonder Zorgen Zelfstandig.
6. Zonder Zorgen Zelfstandig draagt zorg voor de uitbetaling aan Ondersteuners. De uitbetaling dient te gebeuren binnen 21 dagen na declaratiedatum.
7. Indien Zorgvrager de gemaakte afspraak met Ondersteuner wenst te annuleren, dient dit minimaal 24 uur voorafgaand aan de overeengekomen afspraak te gebeuren. Bij annulering minder dan 24 uur van tevoren, wordt Zorgvrager verplicht 50% van de kosten die voortvloeien uit het afgesproken uren aantal te vergoeden. Deze kosten worden verrekend bij de eerstvolgende factuur.
8. De Zorgvrager heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Zonder Zorgen Zelfstandig mede te delen.
9. Indien de Zorgvrager in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Zorgvrager van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Zorgvrager is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Zorgvrager in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Indien Zonder Zorgen Zelfstandig besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Zorgvrager, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.9 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9 Garanties

Zonder Zorgen Zelfstandig geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De Zorgvrager is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Zonder Zorgen Zelfstandig is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Zorgvrager onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Zonder Zorgen Zelfstandig is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde Ondersteuners. Door gebruik te maken van de Diensten van Zonder Zorgen Zelfstandig, verleent de Zorgvrager de bevoegdheid aan Zonder Zorgen Zelfstandig om, als een door Zonder Zorgen Zelfstandig ingeschakelde Ondersteuner zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Zorgvrager te aanvaarden.
3. Zonder Zorgen Zelfstandig is nooit aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit een van de overeenkomsten welke Zonder Zorgen Zelfstandig heeft bemiddeld namens Zorgvrager.
4. Zonder Zorgen Zelfstandig is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. Zonder Zorgen Zelfstandig is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.

6. Zonder Zorgen Zelfstandig is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.
7. De Zorgvrager vrijwaart Zonder Zorgen Zelfstandig voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
8. Indien Zonder Zorgen Zelfstandig aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Zorgvrager is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Zonder Zorgen Zelfstandig met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van Zonder Zorgen Zelfstandig is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Zonder Zorgen Zelfstandig niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Zorgvrager betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zonder Zorgen Zelfstandig.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Zonder Zorgen Zelfstandig, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Zonder Zorgen Zelfstandig zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Zonder Zorgen Zelfstandig, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Zonder Zorgen Zelfstandig overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Zonder Zorgen Zelfstandig heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens

Uit oogpunt van de Algemene Verordening Gegevensbescherming dienen alle bijzondere persoonsgegevens die Ondersteuners ontvangen met grote mate van vertrouwelijkheid behandeld te worden. Bijzondere persoonsgegevens betreffen medische informatie en informatie betreffende de gezondheid van een persoon, in dit geval een Zorgvrager, en genieten volgens de wet een hoge mate van bescherming. Alle partijen garanderen dat vertrouwelijke persoonsgegevens of andere gegevens van vertrouwelijke aard, geheim blijven. Zonder Zorg Zelfstandig verklaart geen inzicht te verkrijgen in deze bijzondere persoonsgegevens, tenzij Zorgvrager hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft. Overige gegevens dient Zonder Zorgen Zelfstandig geheim te houden. Zonder Zorgen Zelfstandig kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Zonder Zorgen Zelfstandig behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Zorgvrager garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Zonder Zorgen Zelfstandig van gegevens. Zorgvrager zal Zonder Zorgen Zelfstandig vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 14 Klachtenregeling

Indien Zorgvrager een klacht heeft dient Zorgvrager dit schriftelijk te zenden aan ingelame@zzzelf.nl of telefonisch te melden via 06-25475810.

Artikel 15 Identiteit van Zonder Zorgen Zelfstandig

1. Zonder Zorgen Zelfstandig is bij de KvK geregistreerd onder nummer 64267857 en draagt btw-identificatienummer NL114012714B01. Zonder Zorgen Zelfstandig is gevestigd aan Mecklenburglaan 33, 3061 BC te Rotterdam.
2. Zonder Zorgen Zelfstandig is per e-mail te bereiken via ingelame@zzzelf.nl of middels de Website www.zzzelf.nl en telefonisch op 06-25475810.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Zonder Zorgen Zelfstandig en haar Zorgvrager is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Zonder Zorgen Zelfstandig en Zorgvrager mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Rotterdam, zittingsplaats Rotterdam.