

ZZZelf

Zonder | Zorgen | Zelfstandig

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Zonder Zorgen Zelfstandig (ZZZelf) is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres	: Mecklenburglaan 33
Postcode	: 3061 BC
Plaats	: Rotterdam
KvK nr.	: 64267857
AGB code	: 41412026
BTW nr.	: NL 114012714B01
Telefoonnummer	: 06 25475810
e-mailadres	: ingelame@zzzelf.nl

In deze privacyverklaring informeer ik u hoe ZZZelf persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

ZZZelf respecteert de privacy van alle klanten [en gebruikers van de website]. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die mij u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van ZZZelf. Wees er dus van bewust dat ZZZelf niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van ZZZelf.

PERSOONSGEGEVENS DIE ZZZelf VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die ZZZelf verwerkt:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres
- gegevens van zorgvragers die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kunnen bepaalde medische gegevens zijn.
- relevante gegevens van ondersteuners en zorgverleners die bij ZZZelf staan ingeschreven, zoals bankgegevens, kopie diploma's en een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en indien zpp'er ook naam bedrijf, kvk nummer en btw-nummer.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE ZZZelf VERWERKT

ZZZelf verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over zorgvragers of ondersteuners, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door u aan mij zijn verstrekt of u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

ZZZelf heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via ingelame@zzzelf.nl dan verwijder ik deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG ZZZelf PERSOONSgegevens VERWERKT

Ik kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van ZZZelf en/of omdat u deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan ZZZelf verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van uw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief	Omdat u toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met u te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om u te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
5. Om diensten bij u te kunnen uitvoeren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. ZZZelf verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
7. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ZZZelf) tussen zit.

HOELANG UW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

ZZZelf bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een zorgvraag en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.
- Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.
- na overlijden van de zorgvrager worden alleen de NAW gegevens 1 jaar bewaard.
- na uitschrijven als ondersteuner bij ZZZelf wordt het hele dossier nog 1 jaar bewaard.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Bedrijfsnaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van uw betaling
Uw KvK-nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van uw betaling
Uw voor- en achternaam	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van u terug kan vinden
Uw adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van u terug kan vinden
Uw telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van u terug kan vinden of contact met u kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Uw e-mailadres	Zolang u ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik u kan informeren of contact met u kan opnemen na het afnemen van een dienst en/of invullen van een online contactformulier

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

ZZZelf verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ZZZelf blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrek ik uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doe ik alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Met de volgende derden deelt ZZZelf gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Administratiekantoor/Boekhouder	Verwerker	Om de BTW-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam
Marketing en Communicatie ondersteuner	Verwerker	Om de bedrijfsvoering te ondersteunen	Bijhouden van social media en administratieve taken

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens verwerkt door ZZZelf in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar ingelame@zzzelf.nl. ZZZelf zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

U heeft het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ZZZelf en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

ZZZelf wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als u van mening bent dat ZZZelf niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van ZZZelf wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. De cookies die ZZZelf gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

ZZZelf maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website van Zonderzorgenzelfstandig.nl.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik aan u geen toestemming te vragen. Ik informeer u er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google **niet** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van ZZZelf maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het groene hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi. Mijn Macbook is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn I-phone is zowel vergrendeld met een pincode als met een Touch-ID.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ZZZelf verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via ingelame@zzzelf.nl.

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 7 februari 2019 -